



Privacyverklaring
Verstegen Spices & Sauces B.V

mei 2020



Enjoy great taste



Verstegen Spices & Sauces B.V., gevestigd aan de Industrieweg 161, 3044 AS Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u een bestelling bij ons plaatst via de webshop, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze bestelling goed af te kunnen handelen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website; en
- Locatiegegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar en wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons zodat wij de gegevens kunnen verwijderen.

Doel en basis waarop persoonsgegevens worden verwerkt

Verstegen Spices & Sauces verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Het verzenden van e-mailmarketing;
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten;
- Om goederen bij u af te kunnen leveren; en
- Verstegen analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.



Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Verstegen Spices & Sauces bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactformulier: maximaal 1 jaar na afhandeling van de klacht
- Nieuwsbrief en reclame: totdat u uzelf afmeldt voor het ontvangen van de nieuwsbrief
- Account op de website: tot u zelf uw account opheft, óf totdat u voor 7 achtereenvolgende jaren uw account niet heeft gebruikt.
- Afhandelen van bestellingen: tot 7 jaar na het afronden van de bestelling.

Delen van persoonsgegevens met derden

Verstegen Spices & Sauces geeft uw persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor onze website of als wij dat wettelijk verplicht zijn. Wij werken met bepaalde bedrijven samen, zij kunnen uw persoonsgegevens krijgen. Met deze bedrijven sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Verstegen Spices & Sauces gebruikt

Lees meer over hoe wij gebruik maken van cookies in ons Cookiebeleid.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verstegen Spices & Sauces en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar privacy@verstegen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. U mag in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart maken ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Verstegen Spices & Sauces wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe uw persoonsgegevens worden beveiligd

Verstegen Spices & Sauces neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Contactgegevens

Indien u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u aan de hand van onderstaande gegevens contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of post:

Verstegen Spices & Sauces B.V.
Afdeling Compliance
t.a.v. B. Neven
Industrieweg 161
3044 AS Rotterdam
privacy@verstegen.nl
+31 (0)10-2455212