

A decorative border at the top of the page features various spices and herbs, including green peppercorns, brown star-shaped spices, and blueberries, arranged in a circular pattern.

Algemene webwinkel voorwaarden

Verstegen Spices & Sauces B.V

november 2019



Enjoy great taste



Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Webwinkel Voorwaarden.
2. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Klant om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
3. **Klant:** de natuurlijk persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Verstegen en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
4. **Modelformulier voor herroeping:** het Europese modelformulier voor herroeping.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Verstegen en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
6. **Verstegen:** de ondernemer, Verstegen Spices & Sauces B.V., gevestigd te Rotterdam, handelend onder de naam Verstegen.
7. **Website:** de website van Verstegen, te raadplegen via <https://www.verstegen.eu> en alle bijbehorende sub domeinen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Verstegen Spices & Sauces B.V.
handelend onder de naam: Verstegen

Vestigings- en bezoekadres:
Industrieweg 161
3044 AS Rotterdam

Telefoonnummer: 010-2455100
Bereikbaarheid: op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur
E-mail: info@verstegen.nl

KVK-nummer: 24124863
Btw-identificatienummer: NL003199538B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Verstegen en op elke tot stand gekomen Overeenkomst en bestellingen tussen Verstegen en Klant.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Verstegen zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk niet zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.



4. Onduidelijkheden over de inhoud van de Algemene Voorwaarden of situaties die niet in de Algemene Voorwaarden staan beschreven, dienen te worden beoordeeld “naar de geest” van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 – Prijzen en informatie

1. Alle op de Website en in andere van Verstegen afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit tijdig voor het sluiten van Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Verstegen kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Verstegen afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
5. Verstegen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 5 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van Verstegen en het voldoen aan de daarbij door Verstegen gestelde voorwaarden.
2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Verstegen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Verstegen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal Verstegen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Verstegen het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
5. Verstegen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Verstegen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.
6. Verstegen heeft het recht bestellingen van klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf te weigeren.

Artikel 6 – Levering en Uitvoering



1. Verstegen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Zodra de bestelling door Verstegen is ontvangen, stuurt Verstegen de producten met inachtneming van het in lid 5 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk op.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat Klant aan Verstegen kenbaar heeft gemaakt.
4. Verstegen is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
5. Op de Website wordt duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
6. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
7. Na ontbinding conform lid 6 zal Verstegen het bedrag dat Klant betaald heeft onverwijld terugbetalen.
8. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd, gaat het risico van deze producten over op Klant. Indien Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
9. Verstegen is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren als het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht de Overeenkomst met Verstegen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
2. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
 - b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
 - c. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Klant dient bij retourzendingen zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Verstegen een raming van deze kosten. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald.
4. Klant zal binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan.



Uitgangspunt hierbij is dat de inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.

5. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
6. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping uit Bijlage I te zenden aan Verstegen, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Verstegen kenbaar maken dat hij van de aankoop afziet.
7. Verstegen bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van de melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het herroepingsformulier is bijgesloten.
8. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als Klant de bestelling heeft betaald.
9. Tenzij Verstegen aanbiedt het product zelf af te halen, mag Verstegen wachten met terugbetalen tot Verstegen het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
10. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a. Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - b. Producten die door Verstegen tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
 - c. Producten die snel kunnen bederven of verouderen.

Artikel 8 – Betaling

1. Klant dient betalingen aan Verstegen volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Verstegen is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Verstegen is gewezen op de te late betaling(en) en Verstegen de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan deze betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Verstegen gerechtigd de door hem gemaakt buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - a. 15% over openstaande bedragen tot €2.500,--, met een minimum van €40
 - b. 10% over de daaropvolgende €2.500,--
 - c. 5% over de volgende €5.000,--

Artikel 9 – Garantie en Conformiteit

1. Verstegen staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of



- overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Verstegen er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Verstegen, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
 3. Onder garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Verstegen, diens toeleverancier of importeur waarin deze aan Klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
 4. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Verstegen daarvan in kennis te stellen.
 5. Indien Verstegen de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product. Dit artikel staat een eventueel beroep op schadevergoeding niet in de weg.
 6. Alle producten hebben een THT-datum (Tenminste Houdbaar Tot datum). De bestelde producten zijn minstens nog drie maanden houdbaar vanaf besteldatum.

Artikel 10 – Klachten

1. Indien Klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Verstegen, dan kan hij bij Verstegen telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens hiervoor in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 30 dagen nadat Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Verstegen.
3. Verstegen geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Verstegen binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, de ontvangst bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.
4. Klant kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <https://webate.ec.europa.eu/odr/>

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mogen niet ten nadelen van Klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door Klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen.
2. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
3. Op de Overeenkomst waar deze Algemene Voorwaarden betrekking op hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.



BIJLAGE I – Modelformulier voor herroeping

Toelichting voor gebruik

Wettelijk heb je herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen mag je bestelde artikelen retourneren. Deze termijn gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. met onderstaand modelformulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van herroepingsrecht. Het invullen van dit formulier is niet noodzakelijk om gebruik te maken van je herroepingsrecht. Het retourneren van de artikelen met alleen de retourbon kan ook.

Aan: Verstegen Spices & Sauces B.V.
Industrieweg 161
3044 AS Rotterdam
e-mail: info@verstegen.nl
telefoonnummer: 010-2455100

Ik deel Verstegen Spices & Sauces hierbij mee dat ik onze Overeenkomst betreffende de verkoop van het/de(*) volgende artikel/artikelen(*) met het/de(*) volgende artikelnummer/artikelnummers(*) herroep:

Artikelnaam	Artikelnummer

Besteld op (dd-mm-yyyy):

Bestelnummer:

Naam:

Straat + huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Datum:

Handtekening: _____

Stuur het ingevulde formulier naar Verstegen Spices & Sauces B.V.. Je kunt het formulier ook inscannen en via de mail versturen.

Je krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van ons.

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.